

г. _____ «__» _____ 2015 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРК «СИРИУС», осуществляющего деятельность на основании действующего законодательства, в дальнейшем именуемое «Предприятие», в лице директора Забудько Михаила Васильевича, действующего на основании Устава, одной стороны, и

(ФИО или наименование юридического лица)

далее «Абонент», в лице в _____, который действует на основании _____ (заполняется для Абонента – юридического лица)

(Устав, доверенность и паспорта (серия, номер, кем выдан, дата выдачи))

проживающий по адресу: город _____, ул. _____, д. № _____ кв. № _____ (заполняется для Абонента – физического лица)

с другой стороны, а в дальнейшем вместе «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора термины и понятия, что в нем используются, имеют следующее значение

Абонент - потребитель телекоммуникационных услуг (физическое или юридическое лицо, физическое лицо - предприниматель), который получает телекоммуникационные услуги на условиях, определенных настоящим Договором, Правилами, действующими Тарифами, Регламентом, и надлежащим образом выполняет их.

Абонентская плата - ежемесячный фиксированный платеж, установленный предприятием для Абонента за доступ на постоянной основе к Телекоммуникационной сети, за право (доступа в Интернет и / или право просмотра программ) независимо от факта получения услуг.

Абонентский ввод - часть абонентской линии от конечного линейно-кабельного устройства в доме (помещении) или от распределительной коробки к точке подключения конечного оборудования. Абонентский ввод является собственностью Абонента.

Абонентское ответвление - участок сети, ограниченный конечным оборудованием Абонента, с одной стороны, и точкой подключения к домовому распределительной сети - с другой. Абонентское ответвление является собственностью Абонента.

Автоматизированная система учета потребленных услуг (Биллинг) - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для количественного и стоимостного учета предоставленных Услуг и Дополнительных услуг, а также осуществление расчетов за Услуги, в соответствии с действующими на момент предоставления услуг Тарифами.

Аутентификационные данные - уникальный IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа к Услугам.

Баланс лицевого счета - состояние лицевого счета, что характеризуются как разница между суммой, внесенной Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Предприятием в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

Договор - Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг № _____ от «__» _____ 20__ г., регулирующий взаимоотношения между Абонентом и Предприятием в процессе предоставления телекоммуникационных услуг.

Дополнительные услуги - услуги и работы, которые предоставляются Абоненту отдельно от телекоммуникационных услуг, в частности: подключение к телекоммуникационной сети; перенос точки подключения; другие работы и услуги, указанные в тарифах.

Дополнительные сервисы - услуги, которые предоставляются Абоненту бесплатно вместе с предоставлением телекоммуникационных услуг. К Дополнительным сервисам относятся:

- **Административные сервисы** - ведение учетных записей об Абоненте (открытие индивидуального лицевого счета), учет состояния Лицевого счета по оказанным услугам, расчетам и платежам, сопровождение запросов от Абонента на дополнительные сервисы, мониторинг (контроль) за качеством телекоммуникационных услуг Абоненту, формирования актов выполненных работ и других первичных документов (для юридических лиц) и т.д.;
- **Информационные сервисы** - информирование Абонента об Услугах и Тарифах, официальные сообщения Предприятия, статистические данные о состоянии Лицевого счета на Web-странице Предприятия, электронная почта, напоминания (предупреждения) о необходимости оплаты услуг и тому подобное;
- **Консультационные сервисы** - предоставление консультаций Абоненту (в т. числе по телефону) по вопросам получения услуг, по техническим вопросам, например, налаживания прикладного программного обеспечения и оборудования для работы в Интернет и т.п.

Интернет - всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.

Логин (Login) - комбинация, начинающаяся с буквы, латинских букв и / или цифр, в количестве не менее двух и не более двенадцати. В системе электронной почты Логин является частью электронного адреса (именем).

Нормы пользования Сетью - документ OFISP-008, принятый Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров. Документ приведен в Приложении № 1 к Регламенту. Оригинал находится по адресу <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>.

Услуга - результат деятельности Предприятия, направленный на удовлетворение потребностей абонентов в сфере телекоммуникаций, с использованием ресурсов телекоммуникационной сети. Исходя из технических возможностей Предприятия на момент заключения Договора, абоненту может быть предоставлена возможность просмотра пакетов программ в аналоговом и формате IPTV (программная услуга), другие телекоммуникационные услуги (доступ к Интернет и т.д.).

Правила предоставления и получения услуг - правила (положения) предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденные директором предприятия, которые определяют общие права и обязанности Предприятия и Абонента, условия предоставления и получения услуг.

Счет - расчетный документ для Абонента - юридического лица, где указана сумма платежа за Услуги и / или Сопутствующие дополнительные сервисы / Дополнительные услуги согласно действующим Тарифам.

Регламент - положение, определяющее порядок и условия предоставления телекоммуникационных услуг Предприятием.

Тарифы - документ, в котором приводится перечень, описание, стоимость Услуг и Дополнительных услуг Предприятием.

Телекоммуникационная сеть - комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и / или приема знаков, сигналов, письменного текста, изображений и звуков или сообщений любого рода по радио, проводным, оптическим или другим электромагнитным системам между оконечным оборудованием.

Техническое обслуживание - комплекс мероприятий, проводимых Предприятием на постоянной основе для обеспечения рабочего состояния Телекоммуникационной сети.

Другие термины и понятия, используемые в настоящем Договоре применяются в понимании Договора и в соответствии с действующим законодательством.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предприятие обязуется предоставлять Абоненту на платной основе Услугу, которая состоит с постоянного доступа к сети Интернет / или программной услуги (КТВ), предоставляемой в соответствии действующим законодательством, вместе или по отдельности, а также по заказу Абонента предоставлять услуги дополнительного сервиса, а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, согласно действующим Тарифам. По выполнению работ по подключению абонентского ввода к Телекоммуникационной сети Предприятия и Абонент составляют и подписывают Акт выполненных работ, с тарифами за выполненные работы и услуги, который является неотъемлемой частью договора.

2.2. Услуги, указанные в п.2.1 настоящего Договора, предоставляются исключительно по адресу:

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**3.1. Предприятие обязано:**

3.1.1. Предоставлять заказанные Абонентом Услуги круглосуточно семь дней в неделю в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.1.2. Предоставлять Услуги по установленным значениям показателей качества в соответствии с нормативными документами в сфере телекоммуникаций, Договора, условий предоставления услуг с соблюдением требований Правил и других актов законодательства.

3.1.3. Предоставить Абоненту Услугу согласно конфигурации, выбранной Абонентом и доступной на момент заключения настоящего Договора. Обеспечить Абоненту скорость доступа в соответствии с выбранным тарифным планом и / или предоставить качественный доступ к программной услуге в соответствии с выбранным пакетом программ.

3.1.4. Осуществить подключение абонентского ввода к телекоммуникационной сети по заявлению Абонента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения этого заявления.

3.1.5. Присвоить Абоненту сетевые реквизиты, по которым идентифицируются, активизируются Услуги и ведется учет предоставленных ему услуг. По просьбе Абонента предоставлять технические консультации по рекомендованному для использования оборудованию и программному обеспечению.

3.1.6. При обращении Абонента по неполучению Услуги устранять повреждения в течение 1 суток с момента его обращения. В случае, если устранение повреждений требует больше времени в связи с технической сложностью ремонта и / или внешними обстоятельствами, на которые Предприятие не имеет рычагов воздействия и / или уже приложило все усилия по их минимизации, то срок ремонтных работ может быть продлен Предприятием на более длительный срок.

3.1.7. Вести учет объема и стоимости предоставленных Услуг по каждому виду отдельно и обеспечивать достоверность учета. Хранить сведения о предоставленных Услугах в течение срока исковой давности, определенного законодательством.

3.1.8. Обеспечивать правильность применения тарифов и своевременное информирование Абонента об их изменении.

3.1.9. Предупреждать Абонента о сокращении перечня услуг, временном прекращении или прекращении предоставления услуг, отключения его конечного оборудования в случаях и порядке, предусмотренных Договором и Правилами.

3.1.10. Обнародовать информацию по внедрению новых услуг, тарифов на услуги, абонентскую плату, устанавливаются Предприятием самостоятельно, не позднее чем за семь календарных дней до изменений, через средства массовой информации (средствами «бегущей строки» или объявлением на любом канале), и / или пунктах коллективного пользования, уголках потребителей (покупателей) на официальном веб-сайте sirius@sirius.dn.ua, и другими способами, не противоречащих законодательству. Абонент считается проинформированным в указанный в настоящем Договоре срок с момента совершения Предприятием сообщения любым из указанных выше способов.

3.1.11. Обеспечить поддержку рабочего состояния Телекоммуникационной сети, организовывать ее Техническое обслуживание. Допускается временное прекращение или иное ограничение работы телекоммуникационной сети, в случае возникновения ситуаций предусмотренных п.3.1.12 и 8.1 настоящего Договора.

3.1.12. В силу своих технических и финансовых возможностей организовывать проведение профилактических, текущих и непредвиденных работ, капитального ремонта, реконструкции и усовершенствования Телекоммуникационной сети.

3.1.13. Принимать, рассматривать и вести учет заявлений, предложений и жалоб Абонента на предоставленные услуги и удовлетворять такие заявления (при наличии технической возможности), устранять повреждения связи в сроки, предусмотренные нормативными актами в сфере телекоммуникаций.

3.1.14. Принимать в соответствии с законодательством меры по обеспечению тайны, передаваемой телекоммуникационными сетями, а также по защите сведений об Абоненте, полученных при заключении Договора, о предоставленных или заказанных ним услугах, другой информации с ограниченным доступом (кроме информации, внесенной с согласия Абонента в базу данных, информационно-справочной службы, печатных телефонных справочников, электронных версий телефонных справочников, в т.ч. размещенных в Интернете).

3.1.15. На запрос Абонента предоставлять информацию о перечне сертифицированного оборудования, которое можно подключать к телекоммуникационной сети общего пользования.

3.1.16. Направлять по вызову абонента работников Предприятия для подключения и / или устранения повреждений конечного оборудования, абонентской линии, выполнение других работ, необходимых для предоставления услуг. Работники Предприятия, которые прибыли по вызову Абонента, обязаны предъявить удостоверение с фотографией, скрепленное печатью.

3.1.17. Провести перерасчет Абоненту абонентской платы в следующем месяце за период, в котором он более пяти дней непрерывно не получал Услугу по вине Предприятия. В этом случае Абонент должен подать заявление Предприятию и подтвердить факт непредоставления услуги документально в соответствии с Правилами, указанных в п.3.1.1.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Ознакомиться с Договором, условиями предоставления избранных услуг, тарифами, тарифными планами, соблюдать и выполнять их требования и требования нормативно-правовых актов в сфере телекоммуникаций и действующего законодательства.

3.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать полученные услуги, абонентскую плату, повторное подключение и / или Дополнительные услуги, ремонт не по вине Предприятия в соответствии с порядком расчетов, установленного Договором и нормативно-правовыми актами. Оплата производится:

3.2.2.1. за просмотр пакетов программ в аналоговом формате до 15 числа текущего месяца;

3.2.2.2. за просмотр пакетов программ в формате IPTV и за услуги доступа к сети Интернет за 10 календарных дней до конца расчетного периода, определенном в личном кабинете Абонента. Потеря квитанций об оплате и / или актов выполненных работ не освобождает Абонента от обязанности оплаты услуг по Договору.

3.2.2.3. оплата получаемых Услуг Абонентом-юридическим лицом производится до 30 числа текущего месяца на основании договора с Предприятием или счетов, выставленных до 15 числа текущего месяца. Абонент – юридическое лицо, финансируемое из государственного и/или местного бюджета оплачивает на основании счета и акта выполненных работ, но не позднее 30 числа, следующего за отчетным.

3.2.3. Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержке целостности и взаимодействия таких сетей, защите их информационной безопасности, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, которые могут усложнять или делать невозможным предоставление услуг другим потребителям.

3.2.4. Использовать конечное оборудование, имеющее документ о подтверждении соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций. Не допускать использования своего конечного оборудования для совершения противоправных действий или действий, угрожающих интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.

3.2.5. Не допускать использования на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам.

3.2.6. Содержать абонентскую проводку в пределах частного жилого дома, квартиры, помещения, приусадебного участка и конечное оборудование в исправном состоянии.

3.2.7. Сообщать на запрос Предприятия тип конечного оборудования, используемого для получения услуги доступа к сети Интернет.

3.2.8. Следовать инструкциям, правил (порядка), стандартов пользования конечным оборудованием, которое установлено в помещении Абонента и используется для предоставления Услуги.

3.2.11. Обеспечить надлежащий условия хранения и эксплуатации переданного оборудования, расположенного в помещениях Абонента (согласно инструкции по эксплуатации), при расторжении этого договора не препятствовать его возвращению.

3.2.12. Сообщать Предприятию о повреждении телекоммуникационной сети или ухудшения качества сигнала в кратчайшие сроки.

3.2.13. Держать в тайне все сетевые реквизиты, выделенные Предприятием.

3.2.14. Не допускать самостоятельного подключения к телекоммуникационной сети граждан, которые не являются Абонентами, а в случае самостоятельного подключения сообщить об этом Предприятию.

3.2.15. Абонент, заказавший Услугу или изменивший ее параметры, отвечает за оплату услуг в полном объеме в соответствии с фактическим тарифным планом.

3.2.16. Не реже одного раза в месяц посещать сайт sirius@sirius.dn.ua, включать конечное телевизионное оборудование или посещать центр технического обслуживания Абонентов для ознакомления с публикациями и / или другими визуальными сообщениями по внедрению новых услуг, тарифов и тарифных планов.

3.2.17. Хранить документы, связанные с оплатой полученных услуг в течение трех лет с момента оплаты.

3.2.18. Предоставлять досрочные сведения (обязательные реквизиты, предусмотренные в Договоре) Предприятию при осуществлении регистрации / перерегистрации, а также в течение месяца сообщать об их изменении.

3.2.19. Использовать Услуги для собственных нужд без права перепродажи услуг другим лицам.

3.2.20. Не предлагать рассылки и не распространять спам, а также не допускать совершения другими лицами рассылки спама.

3.2.21. Не фальсифицировать сетевые идентификаторы, не использовать несуществующие сетевые идентификаторы или принадлежащие другим лицам не подделывать (не дублировать) идентификационные карточки, электронные коды (идентификаторы) конечного оборудования.

3.2.22. Оплатить стоимость повторного подключения, согласно действующих тарифов **Предприятия**, в случаях предусмотренных Правилами и действующим законодательством.

3.2.23. Обеспечить свободный доступ к домовая распределительной сети и / или абонентского ввода представителю **Предприятия**, после предъявления соответствующего удостоверения, для обследования, осуществления подключения / отключения абонентского ввода в телекоммуникационной сети.

3.2.24. Самостоятельно ограничить доступ / просмотр несовершеннолетних к информации не рассчитанной на просмотр такими лицами: с элементами эротика, насилия, жестокости, откровенных репортажей с мест катастроф и тому подобное. Выполнять другие обязательства предусмотренные Правилами и действующим законодательством.

3.3 **Предприятие имеет право:**

3.3.1. Не подключить и / или отключить подключенное к телекоммуникационной сети конечное оборудование **Абонента** в случае отсутствия документа, подтверждающего соответствия данного телекоммуникационного оборудования требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций. Отключение производится, в случае если: после вручения предупреждения абонент в течение месяца не обеспечил его замену; на основании решения суда, если это оборудование используется **Абонентом** для совершения противоправных действий или действий, угрожающих национальной безопасности; в других случаях, установленных законом.

3.3.2. Требовать возмещения убытков, которые возникли в связи с использованием **Абонентом** несертифицированного оборудования или нелегального программного обеспечения.

3.3.3. Отказать в предоставлении услуг в следующих случаях:

3.3.3.1. отсутствия технической возможности обеспечения доступа к телекоммуникационной сети предприятия;

3.3.3.2. наличии задолженности **Абонента** перед **Предприятием** за предоставленные услуги;

3.3.3.3. непредоставлении необходимых для заключения договора документов;

3.3.3.4. несоответствия конечного оборудования **Абонента** требованиям предусмотренным Правилами;

3.3.3.5. других случаях, определенных законодательством.

3.3.4. Самостоятельно формировать пакеты услуг, которые распространяются в Телекоммуникационной сети, увеличивать (уменьшать) их количество, изменять характеристики услуг, временно приостанавливать или прекращать их предоставление, в соответствии с условиями действующего законодательства.

3.3.5. Тарифы и изменения тарифов на услуги, самостоятельно устанавливаются **Предприятием**, в порядке, определенном Договором.

3.3.6. Требовать своевременной оплаты **Абонентом** Услуг, предоставляемых в соответствии с Договором.

3.3.7. Приостанавливать предоставление услуг в связи с проведением профилактических, ремонтных или иных работ. Временное прекращение предоставления услуг не должно превышать сроки, предусмотренные нормативно-правовыми актами.

3.3.8. Устанавливать предусмотренные законодательством временные ограничения относительно предоставления услуг в случае чрезвычайных ситуаций, чрезвычайного и военного положения, стихийного бедствия в ликвидации их последствий.

3.3.9. Проводить ремонтно-восстановительные работы при аварийных ситуациях, форс-мажорных обстоятельствах без предварительного уведомления.

3.3.10. В случае несвоевременной **Абонентом** оплаты за предоставленные услуги / Дополнительные услуги, которые предусмотрены договором, более чем 1 (одного) месяца, **Предприятие** имеет право в одностороннем порядке приостановить предоставление Услуг. Если после отправки предупреждения в течение 10 дней не поступило подтверждение об оплате. Повторное подключение производится по заявлению **Абонента** после оплаты задолженности за услуги и повторного подключения в течение суток с момента получения оплаты услуги Интернет, и трех рабочих дней - КТВ.

3.4. **Абонент имеет право:**

3.4.1. Выбирать вид и количество услуг, тариф и тарифный план, предлагаемых **Предприятием**. Заказать дополнительно или изменить в соответствии со своими интересами вид Услуги по числу вариантов, предложенных **Предприятием**.

3.4.2. Своевременно получать заказанные Услуги установленного качества.

3.4.3. Бесплатно получать от **Предприятия** информацию относительно качества, стоимости и порядка предоставления Услуг и Дополнительных услуг.

3.4.4. Ограничивать доступ отдельным видам услуг на основании его собственного письменного заявления и при наличии технической возможности **Предприятия**.

3.4.5. Подать письменное заявление о временном приостановлении (более одного месяца) предоставления услуг - или отказ от услуг, в сроки и порядке, определенном Правилами. Абонентская плата за этот период не взимается. Повторное предоставление услуг осуществляется согласно письменного заявления и оплаты повторного подключения и абонентской оплаты согласно действующим Тарифам в день подключения.

3.4.6. Изменять тарифный план не ранее 1-го числа месяца, следующего за отчетным. Знакомиться с текущим состоянием своих финансовых расчетов с **Предприятием**.

3.4.7. Отказаться от услуг, если он не согласен с их новой стоимостью, установленной **Предприятием** самостоятельно, предупредив об этом письменно **Предприятие** в течение десяти дней после обнародования новых тарифов.

3.4.8. Обжаловать действия **Предприятия** путем подачи заявления, жалобы в уполномоченные государственные органы и / или обращения в суд.

3.4.9. Досрочно прекратить действие договора по письменному требованию при условии предупреждения ним **Предприятия** за тридцать календарных дней, и произвести полный расчет за оказанные Услуги.

3.5. **Предприятие** и **Абонент** имеют также другие права и несут иные обязанности, предусмотренные Договором и нормативно-правовыми актами.

4. ПОРЯДОК ОТКАЗА АБОНЕНТА ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

4.1. **Абонент** вправе отказаться от получения услуг, предоставляемых по настоящему Договору, письменно уведомив **Предприятие**. Отказ **Абонента** от услуг влечет за собой прекращение обязательств **Предприятия** по предоставлению услуг **Абоненту** не позднее чем через 7 календарных дней с даты получения **Предприятием** заявления, если больший срок не указан в заявлении.

4.2. Оплаченная авансом, но не использована часть средств перечисляется на счет **Абонента** в банке в течение пятнадцати рабочих дней с даты окончательного расчета по договору. В письменном сообщении **Абонент** может определить другой законный способ возврата неиспользованной суммы аванса.

4.3. В случае наличия неоплаченных услуг надату, определенную п. 5.1. и 5.2 настоящего Договора, **Предприятие** сообщает **Абоненту** сумму, которая должна быть оплачена в течение пятнадцати календарных дней.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РА СЧЕТОВ

5.1. За предоставление Услуги **Абонент** обязан лично оплатить **Предприятию** средства в фиксированной сумме (абонентскую плату, дополнительные услуги по тарифам действующим на день заключения договора авансом (кроме учреждений финансируемых из государственно и/или местного бюджета).

5.1.1. за просмотр пакетов программ в аналоговом формате до 15 числа текущего месяца.

5.1.2. за просмотр пакетов программ в формате IPTV и за услуги доступа к сети Интернет за 10 календарных дней до конца расчетного периода, определенном в личном кабинете **Абонента**. Потеря квитанций на оплату и / или актов выполненных работ не освобождает **Абонента** от обязанности оплаты услуг по Договору.

5.2. **Абонент** - юридическое лицо производит оплату до 30 числа текущего месяца на основании договора с **Предприятием** или счетов, выставленных до 15 числа текущего месяца. **Абонент** - юридическое лицо, финансируемое из государственного и/или местного бюджета оплачивает на основании счета и акта выполненных работ, но не позднее 30 числа, следующего за отчетным.

5.3. Оплата услуг производится только в безналичной форме денежными средствами.

5.4. Абонентская плата в месяц, в соответствии с выбранным пакетом, Услуги, в день заключения Договора соответствует выбранному тарифному плану.

5.5. В случае изменения Предприятием размера абонентской платы Абонент платит абонентскую плату по новым тарифам со дня их установления Предприятием.

5.6. При осуществлении оплаты услуг Абонент в назначении платежа обязательно указывает:

5.6.1. Абонент - физическое лицо: фамилия, имя, отчество (полностью), адрес, по которому получает Услуги (город, улица, номер дома, номер квартиры), наименование Услуги.

5.6.2. Абонент - юридическое лицо: номер договора и дата его заключения, номер счета и дату его составления, наименование Услуги, месяц за который производит оплату.

5.7. Предприятие производит начисления абонентской платы за Услуги с даты начала предоставления такой услуги, выбранной Абонентом.

5.8. Все платежи по настоящему Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты.

5.9. Время неполучения услуг Абонентом в связи с выходом из строя оборудования или проблемами с программным обеспечением на стороне Абонента, или собственной телекоммуникационной сетью, взаимосоединений с портом Интернет телекоммуникационной сети Предприятия, нельзя считать простоем и оплачивается Абонентом в полном объеме.

5.10. Оплата услуг осуществляется через отделения действующих на территории Донецкой области банков. Оплата в других банках не гарантирует своевременное поступление платежей Абонента.

5.11. Предприятие не несет ответственность за некачественную работу банковских учреждений, осуществляющих несвоевременные и неверные переводы денежных средств Абонента.

5.12. Момент оплаты устанавливается по дате зачисления денежных средств на расчетный счет Предприятия.

5.13. Средства с Личного счета Абонента списываются в соответствии с условиями тарифного плана, по которому абонент получает Услуги. В случае отрицательного баланса Личного счета абонента на дату списания средств, предоставления услуги доступа к сети Интернет приостанавливается до момента полного погашения Абонентом задолженности. Внесение одной полной Абонентской платы, а также других платежей предусмотренных настоящим Договором.

5.14. Повторное подключение осуществляется по заявлению абонента после погашения задолженности и оплаты повторного подключения.

5.16. Налоговая накладная выдается Абоненту - юридического лица за каждый расчетный период с даты его письменного обращения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и законодательством.

6.2. Предприятие не несет ответственности перед Абонентом за задержки или сбой в работе, возникающие по причинам, находящихся вне сферы контроля Предприятия, в частности повреждения систем передачи на территории другого государства, недоступность серверов, находящихся вне администрированием Предприятия, отсутствие электрической энергии и тому подобное.

6.3. Предприятие не контролирует содержание информации, передаваемой или принимаемой Абонентом. Ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернет, просмотр программ в аналоговом формате и формате IPTV несет Абонент.

6.4. Абонент самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность распространения информации (в том числе спама), которую он передает через сеть Интернет Предприятия.

6.5. Ответственность за размещение сетевых реквизитов полностью возлагается на Абонента.

6.6. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный в процессе использования Услуг, личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственности населения. Абонент самостоятельно несет ответственность по претензиям или искам третьих лиц о незаконном использовании Абонентом услуг, оборудования и программного обеспечения, связанных с Услугами. Предприятие не несет ответственности перед третьими лицами за действия Абонента. В случае получения указанных в этом пункте претензий от третьих лиц Предприятие передает их на рассмотрение Абоненту, о чем сообщает адресата.

6.7. Абонент по претензиям Предприятия возмещает убытки, которые возникли в связи с использованием несертифицированного оборудования или нелегального программного обеспечения при получении услуг.

6.8. В случае выявления повреждения телекоммуникационной сети, произошедшего по вине Абонента, все расходы Предприятия на устранение повреждения, а также возмещения других убытков (в том числе неполученную прибыль), возлагаются на Абонента. При этом абонентская плата за период не предоставления услуги, произошедшее по вине Абонента, уплачивается Абонентом в полном объеме.

6.9. В случае неоплаты полученных услуг в срок, указанный в п.5.1. и 5.2. Договора, Абоненту направляется письменное предупреждение (на бумажном носителе и / или в электронном виде) с указанием конечного срока оплаты. Если в течение 10 дней после указанного в предупреждении срока не поступило подтверждение об оплате, Предприятие имеет право отказать в дальнейшем предоставлении услуг. В случае если в течение 10 дней после указанного в предупреждении срока оплаты подтверждение о погашении задолженности не поступило, Предприятие имеет право в одностороннем порядке прекратить действие Договора, прекратить предоставление других услуг Абоненту. Прекращение предоставления услуг и прекращения действия Договора не освобождает Абонента от оплаты задолженности.

6.10. В случае наличия задолженности другие телекоммуникационные услуги, предоставляемые Абоненту, Предприятие имеет право прекратить предоставление услуг по настоящему Договору.

6.11. В случае несвоевременной оплаты предоставленных Предприятием услуг Абонент платит 3% годовых и индекс инфляции за просрочку исполнения денежного обязательства. Уплата Абонентом штрафных санкций, правомерное прекращение или сокращение Предприятием перечня услуг не освобождает Абонента от обязанности оплатить предоставленные ему услуги.

6.12. Предприятие несет перед Абонентом за непредоставление или ненадлежащее предоставление услуг такую имущественную ответственность:

6.12.1. За непредоставление оплаченных телекоммуникационных услуг или предоставления их в объеме, меньше чем оплаченные - в размере оплаченной стоимости предоставленных услуг и штрафа в размере 10% стоимости услуг.

6.12.2. За бесосновательное отключение конечного оборудования - в размере абонентской платы за весь период отключения.

6.13. Уплата Предприятием штрафных санкций, определенных в п. 6.12. Договора, осуществляется путем проведения перерасчета (уменьшение суммы к оплате Абонентом).

6.14. Предприятие не несет имущественной ответственности перед Абонентом, предусмотренной п. 6.12. Договора, вследствие действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, вооруженных столкновений, войны и т.п.), хищения или повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений, используемых Предприятием, или если невозможность предоставления услуг возникла по вине Абонента.

6.15. Предприятие не несет ответственности за защиту программного обеспечения, установленного на персональном компьютере Абонента (антивирусная защита и т.д.).

6.16. Вопрос возмещения причиненных Абоненту фактических убытков, морального вреда, упущенной выгоды из-за ненадлежащего выполнения Предприятием обязательств по настоящему Договору решаются в судебном порядке.

6.17. Предприятие не несет ответственности за содержание информации, передаваемой их сетями.

6.18. Абонент несет ответственность и риски за пользование конечным оборудованием, которое находится в его собственности или пользовании.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Предприятием и Абонентом и действует в течение одного года, с _____ до _____ 20____ года.

7.2. Если за 30 дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не сообщила письменно о его прекращении, Договор считается продленным на тех же условиях на каждый последующий год.

7.3. Договор расторгается досрочно в следующих случаях:

7.3.1. По заявлению Абонента в порядке, предусмотренном Договором.

7.3.2. По инициативе Предприятия в порядке, предусмотренном Договором.

7.3.3. В связи с банкротством или ликвидацией одной из Сторон Договора (юридического лица).

7.3.4. В связи с прекращением деятельности Предприятием по предоставлению услуг, определенных в Договоре.

7.3.5. В случае аннулирования, признание недействительной, окончание срока действия лицензии на осуществление деятельности в сфере телекоммуникаций .

7.3.6. По решению суда.

7.4. Прекращение действия Договора или досрочном расторжении Договора (в том числе путем одностороннего отказа от договора) не освобождает Абонента от обязательств по расчетам за предоставленные услуги и ответственности за их невыполнение.

8. ФОРС - МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение договорных обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы следует понимать такие обстоятельства, противодействовать которым невозможно. К таким обстоятельствам относятся: война, военные действия, блокада, саботаж, диверсии, стихийные бедствия, гражданские беспорядки, пожары, акты, действия государственных органов и любые другие действия, которые находятся за пределами компетенции Сторон. Действие форс-мажорных обстоятельств подтверждается компетентным органом в порядке, установленном законодательством.

8.2. Сторона, которая в связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств, не имеет возможности выполнить этот Договор, обязана уведомить другую Сторону о начале или окончании действия таких обстоятельств в течение 3 дней.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При недостижении согласия Сторон путем переговоров, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Ответственность за правильное подключение конечного оборудования и наладка необходимого программного обеспечения со стороны Абонента при самостоятельном подключении несет Абонент. В случае неправильного подключения, что привело к невозможности получения услуг, Предприятие по заявке Абонента на платной основе в соответствии с действующими тарифами выполняет работы по подключению к Услугам и со стороны Абонента

11. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заключение Договора (в том числе в электронном виде) со стороны Абонента означает полное принятие Абонентом всех условий договора и приложение к нему .

11.2. Абонент своей подписью подтверждает, что он ознакомлен с положениями действующего законодательства. В случае изменения нормативно-правовых актов в сфере телекоммуникаций о порядке предоставления и получения телекоммуникационных услуг стороны обязуются с момента вступления в силу нового акта законодательства соблюдать его положения. В таком случае Договор применяется только в части, не противоречащей действующему законодательству.

11.3. Все сообщения на адрес Абонента, обнародование информации, предусмотренные Договором и действующим законодательством считаются выполненными должным образом, если Абонент был уведомлен письменно или через средства массовой информации, web-сайт, с помощью телефона, факса, «бегущей строки», средствами электронной почты, в том числе с использованием возможностей оказываемых услуг по настоящему Договору, или другим способом, определенным Предприятием.

11.4. В случае непогашения или несвоевременного погашения задолженности за предоставленные в соответствии с Договором Услуги Абонент соглашается, что информация о нем, о состоянии расчетов по Договору (включая его название / имя, фамилия и отчество, идентификационный код (номер), адрес или иные данные , указанные Абонентом при заключении Договора) может быть предоставлена третьим лицам, Предприятие имеет право информировать о наличии и размере долга Абонента, а также использована с целью формирования реестра должников, в том числе Предприятие имеет право передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без согласия Абонента.

11.5. Заключив договор, Абонент подтверждает, что он является проинформированным о том, что пользование сетью Интернет может быть опасным и такое пользование осуществляется на собственный риск Абонента. В частности, Абонент осознает, что во время работы во всемирной сети Интернет до его конечного оборудования (ПК) могут быть занесены программы-вирусы, которые иницируют за его желанием международные звонки или иным образом вмешиваются в работу его конечного оборудования, будет иметь негативные последствия для имущества Абонента, в том числе в виде дополнительных денежных обязательств. Для предотвращения программ-вирусам Абонент самостоятельно принимает меры безопасности, самостоятельно несет ответственность и риски работы в сети Интернет.

11.6. Изменения условий Договора (за исключением перечня услуг) оформляются дополнительными соглашениями, которые являются неотъемлемыми частями Договора.

11.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.8. Своей подписью под настоящим Договором Абонент дает согласие ООО «ТРК «СИРИУС» на обработку своих персональных данных в целях предоставления, получения и осуществления расчетов за телекоммуникационные услуги. Это согласие действует в течение действия Договора и в течение пяти последующих лет после прекращения его действия. Изменения в персональных данных является основанием для переоформления Договора. В этом случае Договор прекращается даты, указанной в сообщении. Кроме того, своей подписью Абонент подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного письменного уведомления) о правах, установленных действующим законодательством, цель сбора данных и о том, что его персональные данные передаются юридическому лицу - ООО «ТРК «СИРИУС» с целью предоставления, получения и осуществления расчетов за телекоммуникационные услуги. Абонент своей подписью также соглашается с тем, что Предприятие имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам, которые имеют полномочия на получение таких данных в соответствии с действующим законодательством, без каких-либо сообщений Абонента, не меняя при этом цели их обработки. Содержание прав Абонента как субъекта персональных данных в соответствии с нормативными актами ему известно и понятно.

Этот пункт договора применяется исключительно к абонентам - физическим лицам.

12. МЕСТО НАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРК «СИРИУС»

« АБОНЕНТ»

Юридический адрес: 83012, Донецкая область, г. Донецк, ул. Словацкая, д. 61

Физический адрес: 86600, г. Торез, пр. Гагарина, д. 12

р/с в гривне 26003028898401 в Центральном Республиканском

Банке ДНР, МФО 400019

р/с в рублях 26000000008500. 643 в Центральном Республиканском

Банке ДНР, МФО 400019

ЕГРПОУ 35237457

тел. (06254)3-00-58

Директор _____ М.В. Забудько

к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг

№ _____ от « _____ » _____ 20__ г.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ

г. _____ « _____ » _____ 20__ г.

Абонент: _____ с одной стороны, и ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРК «СИРИУС», в дальнейшем **Предприятие**, с другой стороны, а вместе в дальнейшем «Стороны», заключили данный перечень о нижеследующем :

1. Абонент заказывает, а Предприятие обеспечивает доступ к избранным услуг:

УСЛУГА	ВЫБИРАЮ да/нет	Подпись абонента
1. Подключение к КТВ и предоставление Доступа к пакета (Вариант подключения) Количество точек подключения	«Базовый-пакет+» КТВ- _____ канала	
Количество точек подключения (шт.) Дата подключения		
Полная абонентская плата, грн. или руб.		
Льготная абонентская плата, грн. – или в руб.		
2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ		
Настройка конечного оборудования на прием выбранного Пакета телепрограмм		
Замена абонентского ввода		
Ремонт абонентского ввода		
Монтаж / демонтаж абонентского ввода		
Установка дополнительной точки конечного оборудования		
Повторное подключение		
3. Услуга подключения к сети Интернет		
Код Тарифного плана		
Название Тарифного плана		
Зарегистрировать имя электронного адреса		
Дополнительный почтовый ящик		
Реальный IP адрес		
Дата активизации IP адреса		
Активная услуга Доступа к сети Интернет		
Дата подключения		
Абонентская плата в грн или руб		

- В случае, если Абонент заказывает (отказывается от) новую Услугу (услуги), Стороны подписывают новый Перечень заказанных Услуг, после чего действие данного Перечня прекращает свое действие.

Подписью данного Перечня Абонент подтверждает, что внимательно ознакомился и обязуется придерживаться требований, предусмотренных Дополнительным соглашением, Правилами о предоставлении и получении Услуг согласно действующего законодательства.

« Предприятие » « Абонент »

Представитель ООО «ТРК «СИРИУС» _____

Подпись Абонента _____