



МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ДНР 83050, г. Донецк, Ворошиловский район, бул. Пушкина, 34
приемная: тел. (+38062) 300-23-00, канцелярия: г. Донецк, ул. Артема, 135, тел. (+38062) 300-23-45
mail: info@minsvyazdnr.ru http://www.minsvyazdnr.ru Идентификационный код 51001667

15 11 2016 № 2048
на № б/н от 04.11.2016

Об информировании абонентов и
потребителей телекоммуникационных
услуг

**Субъектам рынка
телекоммуникаций,
осуществляющим деятельность
на территории
Донецкой Народной Республики
(по списку)**

В рамках работы ОД «Донецкая Республика» Министр связи Донецкой Народной Республики или его заместители ежемесячно проводят выездные приемы граждан нашего государства. По результатам таких приемов выяснилось, что абоненты некоторых операторов телекоммуникаций не обладают информацией о существовании социальных пакетов на услуги доступа к сети Интернет для населения.

Напоминаем, что письмом Министерства связи от 25.09.2015 №1060 «О тарифах в сфере телекоммуникаций» все операторы телекоммуникаций, предоставляющие свои услуги на территории Донецкой Народной Республики, в срок до 05.10.2015 обязаны были разработать и ввести в действие социальный пакет на услуги доступа к сети Интернет для физических лиц, который должен предоставлять возможность:

1. Доступа к электронной почте E-mail.
2. Доступа к программе Skype с возможностью совершения звонка SD-качества.
3. Просмотра контента, в том числе медиа-контента, локально размещенного на сетевых ресурсах Донецкой Народной Республики.

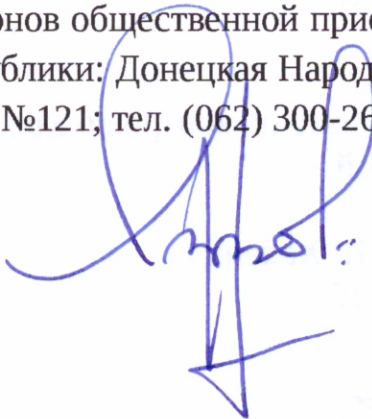
Дополнительные требования к социальному пакету на услуги доступа к сети Интернет отражены в вышеуказанном письме.

На основании вышеизложенного, выполняя требования пунктов 5, 6, 7 части 1 статьи 21, пункта 4 части 1 статьи 26 Закона Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях» всем операторам телекоммуникаций,

предоставляющим услуги доступа к сети Интернет на территории Донецкой Народной Республики необходимо разместить информацию о социальном пакете на услуги доступа к сети Интернет на информационных стендах в местах обслуживания абонентов, на собственных интернет-сайтах и (или) в средствах массовой информации. Информация о социальном пакете всегда должна быть доступной для абонентов и потребителей телекоммуникационных услуг.

Также, рекомендуем Вам разместить на информационных стендах в местах обслуживания абонентов, на собственных интернет-сайтах адрес и контактные номера телефонов общественной приемной Министерства связи Донецкой Народной Республики: Донецкая Народная Республика, г. Донецк, бульвар Пушкина, 34, каб. №121; тел. (062) 300-26-65, (071) 333-33-30.

С уважением,
Министр



В.В. Яценко